

Malene Test

Testweg 2, 10115 Berlin

malene@test.de - 0173 - 1425 1425



Hotel Trumpf

Zu Händen: Rezeptionsleiterin Elsa Becker

00.00.0000

Weltklasse-Service

Sehr geehrte Frau Becker,

die spannenden Aufgaben, die Ihre neue Rezeptionistin übernehmen soll, passen zu meinem Profil. Ich bin aufgeschlossen, aufmerksam, biete gerne einen guten Service und bin ein Ordnungsmensch. Ich mag es, herausgefordert zu werden und Lösungen zu finden und werde Ihren Hotelgästen einen freundlichen, professionellen und engagierten Service bieten.

Seit zwei Jahren arbeite ich am Empfang eines internationalen Unternehmens, wo ich viele Erfahrungen im Kunden- / Gästeservice gesammelt habe. Jeden Tag werden an der Rezeption Gäste persönlich und übers Telefon begrüßt. Die Rezeption ist auch verantwortlich für die Besprechungsräume des Hauses. Hier stellen wir sicher, dass die Räumlichkeiten für den vom Meeting-Gastgeber kommunizierten spezifischen Zweck vorbereitet sind. Zudem bin ich auch dafür verantwortlich, bestellte Speisen und Getränke zu den vereinbarten Zeiten bereitzustellen. Ich habe darüber hinaus viel Kontakt mit den Meeting- und Kursteilnehmern, zum Beispiel wenn diese Vorschläge für Restaurants und Autovermietungen oder Änderungen in ihrem Reiseplan wünschen.

In dieser Arbeit habe ich mehr als nur ein Grundwissen über einen guten Kunden- / Gästeservice gewonnen. Da ich diese Art von Arbeit genieße, steht es für mich fest, dass ich gerne weiterhin in einem Job arbeiten möchte, bei dem ich die Möglichkeit habe, Vollzeit in der Dienstleistungsbranche tätig zu sein. Ich bin schnell im Denken, gut in der Teamarbeit und kann auch mit spontanen Planänderungen gut umgehen. Zudem kann ich mich mit den Gästen auf Deutsch, Englisch und Spanisch unterhalten.

Wenn das Hotel Trumpf sein Servicelevel und das Erlebnis für die Gäste erhalten und weiterentwickeln möchte, erreichen Sie mich gerne unter 0173 - 1425 1425 oder über lena@test.de.

Mit freundlichen Grüßen

Malene Test

Lebenslauf im Anhang