

Peter Test

Autos für Alle GmbH

Administrationsleiterin Petra Höberg

CV & BEWERBUNG

00/00/00

Administrativer Mitarbeiter im Bereich Kundenservice/Kundenzufriedenheit

Sehr geehrte Frau Höberg,

ich habe aus verschiedenen Branchen Erfahrung im Bereich Kundenzufriedenheit und weiß, welche positive Wirkung die Auffassung des Verbrauchers auf ein geliefertes Produkt haben kann. Mit der Priorität, die Sie dem Kundenservice geben, setzen Sie ein hohes Ziel. Wenn ich die Stelle bekomme, werde ich alles tun, um dieses Ziel zu erreichen.



Deshalb möchte ich meine vierjährige Erfahrung im Bereich der Kundenzufriedenheit und der Arbeit mit Kundenloyalitätsprogrammen (bei der Händlerkette Lund Autohaus GmbH) nutzen, um meine Arbeit hier fortzusetzen und neue Beziehungen zu Ihren Kunden zu entwickeln. In meiner früheren Jobs habe ich Strategien und Serviceprogramme entwickelt, um die Unternehmens- sowie Privatkunden an unser Autohaus zu binden. Die Strategien für die Durchführung wurden gemeinsam mit dem Service und der Verkaufsabteilung ausgearbeitet. Gemeinsam haben wir ein Ziel gesetzt, und festgelegt, welche Servicepakete wir verkaufen und welche Typen von Kunden laut Werkstatt und Service Priorität haben. Ich hatte auch Verantwortung dafür die Reklamationen zu behandeln, Berichte zu erstellen und die Kunden zu kontaktieren, um diese über eine Zusage oder einen Abschlag zu informieren. Um diese Prozesse zu steuern, habe ich mit dem Office Paket gearbeitet.



Als Mitarbeiter bin ich selbstständig und habe eine Leidenschaft für die Arbeit, die ich ausführe. Ich habe viele Visionen und werde daher versuchen, neue Gedanken und Ideen als innovative Konzepte im Kundenmanagement umzusetzen. Ich würde es spannend finden bei der Kunden-Annahme zu assistieren und dadurch die Möglichkeit zu erhalten, zu hinterfragen, was dem gemeinschaftlichen Interesse dient.

Für mich ist es wichtig, dass es eine gute fachübergreifende Zusammenarbeit gibt, bei der man informell wichtige Informationen austauschen kann. Es wäre auch toll innerhalb der Arbeit im Team Informationstreffen abzuhalten und ich würde es ebenfalls begrüßen, wenn die „Auto für Alle“ GmbH ein hohes Informationsniveau für die Angestellten hat. Ich lege großen Wert auf Toleranz und trage gerne zu einem guten Arbeitsklima bei, das auf die unterschiedlichen Mitarbeiter eingeht.

Ich hoffe, Sie sind genauso interessiert daran mich kennenzulernen, wie ich es Ihnen gegenüber bin.

Mit freundlichen Grüßen

Peter Test