

Die Kunden sagen:

## Freundlich • Fröhlich • Hilfsbereit

Sehr geehrte Frau Schneider,

den Job, den Sie auf Mosnter.de veröffentlicht haben, passt perfekt zu mir. Ich habe Erfahrung in der Ausführung von verschiedenen Service-, und Rezeptions-Aufgaben und mag die Abwechslung, die durch das Ausführen beider Arbeiten entsteht. Deswegen hoffe ich, dass ich die Möglichkeit bekomme, mich in einem persönlichen Gespräch vorzustellen.

Serviceerfahrungen habe ich durch meine Arbeit im Netto, wo ich an der Kasse jeden Tag viele Kunden bedient habe. Ich habe auch andere Aufgaben ausgeführt wie z.B. aufräumen, Waren aufstellen und sortieren. Ich habe zudem zwei Jahre in dem Café eines Altersheimes gearbeitet, wo die Bewohner Essen und Getränke kaufen konnten. Die Arbeit hier beinhaltete auch das Aufdecken und Abräumen in Verbindung mit der Nutzung von Gemeinschaftsräumen.

Bis vor drei Wochen war ich Rezeptionistin bei einem größeren Immobilienmakler, wo ich neben dem Telefondienst auch Gäste, Kunden und Geschäftspartner empfangen habe. Die Buchung der Konferenzräume lief ebenfalls über mich und ich hatte die Verantwortung für AV-Zubehör sowie die Vorbereitung der Räumlichkeiten. Darüber hinaus gehörte die Bestellung von Büroartikeln, Postverteilung und Versand zu meiner Verantwortung. Um alle diese Tätigkeiten zu steuern, habe ich mit Office gearbeitet. Ich habe eingehende Kenntnisse in Outlook, Word und Power Point.

Es wäre sehr motivierend in dem ausgeschriebenen Job die Möglichkeit zu bekommen, selbst zu priorisieren und die verschiedenen Aufgaben, die im Laufe eines Tages entstehen, zu lösen. Ich arbeite sehr strukturiert und bin gut darin, Prioritäten zu setzen. Bei Zweifeln habe ich keine Angst zu fragen. Die Kombination zwischen dem Kontakt zu vielen Menschen und dem Ausführen administrativer und praktischer Arbeit empfinde ich als abwechslungsreich und inspirierend. Darüber hinaus lege ich großen Wert auf eine aktive Zusammenarbeit mit dem Team und den Kollegen. Ich hoffe, dass Sie mein Angebot annehmen als Rezeptionistin und Servicekoordinator/in stets für eine hohe Qualität zu sorgen.

Mit freundlichen Grüßen

Marlene Test

Lebenslauf beigefügt