

## Malene Test

Teststraße 101, 30160 Hannover  
M 1 1425 1425  
M malene@test.de  
Datum 00.00.00

Kommunale Alarmzentrale  
Z. Hd.: Bereitschaftsleiter Jens Dreher

Betr.: Mitarbeiter der Alarmzentrale



## Ein Lächeln in der Stimme und ein außergewöhnliches Service-Gen

### - das ist das Profil Ihrer neuen Mitarbeiterin

Ich bin der Ansicht, für die Stelle als Mitarbeiterin der Alarmzentrale, wie in Ihrer Stellungsanzeige auf StepStone beschrieben, gut qualifiziert zu sein. All Ihre Parameter kann ich erfüllen. Zudem hatte ich bei einer früheren Stelle die Verantwortung für den Rezeptionsbereich einschließlich telefonischer Kundenbedienung inne. Ich hoffe daher, dass meine Angaben zu einem persönlichen Gespräch führen.

Bei der Ingenieurfirma AG hatte ich vier Jahre lang die Verantwortung dafür, dass die telefonische Kommunikation korrekt gehandhabt und verteilt wurde, und dass persönliche Anfragen freundlich und korrekt beantwortet wurden. Neben diesen primären Tätigkeiten hatte ich die Verantwortung dafür, dass die Besprechungsräume gemäß den Vorgaben jederzeit bereit standen. Dies umfasste auch den Kontakt zu Cateringlieferanten, Reinigung und unserem Mann für Alles, der für Tische, Stühle und andere Besprechungsausstattung sorgte. Ich habe stets überprüft, dass die verschiedenen Aufgaben wie vereinbart ausgeführt wurden.

Ich finde es interessant, Notanrufe anzunehmen und gemäß den Anweisungen Prozesse in Gang zu setzen. Es fällt mir leicht, mit allen Arten von Menschen zu kommunizieren, ganz gleich ob die Sprache Deutsch oder Englisch ist. Außerdem kann ich sehr gut Entscheidungen treffen sowie logisch und korrekt disponieren. Auch unter Druck arbeite ich gut, bewahre die Ruhe und habe ein außerordentlich hohes Stressniveau.

Wechselnde Arbeitszeiten unter Ausnutzung der 24 Stunden am Tag passen mir gut, da ich nicht von anderen abhängig bin. Ich bin auch bereit, andere Aufgaben zu übernehmen, wenn Zeit und Möglichkeiten dies erfordern.

Ich freue mich, von Ihnen zu hören und würde zu einem persönlichen Gespräch Referenzen und ein sauberes Strafregister mitbringen. Wenn Sie zuvor weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich jederzeit gern an mich.

Mit freundlichen Grüßen

Malene Test

Lebenslauf beigelegt