

Unique Feels Good



Zu Händen: Brigitte Busch

---

### Viersprachige Kundenservice-Mitarbeiterin bietet internationalen Service

---

Sehr geehrte Frau Busch,

Ihre Stellenausschreibung auf stepstone.de hat meinen Traum entfacht, ein Teil Ihres Teams zu sein, das jeden Tag Kunden und Händler von Unique Feels Produkten informiert, mit Service versorgt und unterstützt. Der Grund für mein Interesse an Ihrem Job ist, dass ich von Natur aus serviceorientiert bin und dies auch gerne auslebe. Gleichzeitig kenne ich mich mit Ihrer Organisation, Ihren Produkten und Ihrem Servicenniveau gut aus und verfüge über viele Einblicke von Ihrer Beraterin Anna Andersen, die in Ihrer Abteilung arbeitet.

Meine praktischen Kenntnisse im Service, dem Kundengespräch und der Firmenbindungen habe ich aus einem Job als Rezeptionistin in einem großem Medienhaus. Die täglichen Kontakte mit deutschen und internationalen Kunden haben bewirkt, dass ich heute fließend Norwegisch, Schwedisch, Englisch und Französisch spreche. Ich hatte die Verantwortung dafür, dass die Gäste freundlich und korrekt empfangen wurden, unabhängig davon, ob es sich um persönliche Meetings oder Telefonkonferenzen handelte. Zugleich sortierte ich E-Mails und leitete diese an die relevanten Abteilungen und Personen weiter. Ich hatte zwei Hilfskräfte, die unter meiner Verantwortung verschiedenen Aufgaben ausgeführt haben.

Ich werde mit großem Enthusiasmus mit den anderen Kundenservice-Mitarbeitern zusammenarbeiten, die den Nordeuropäischen Teil des weltumspannenden Netzes von Kunden und Verkäufern von Unique Feels abdecken. Ich werde mich zudem schnell in die Aufgaben einarbeiten. Im Bereich IT habe ich sehr gute Kompetenzen, benutzte Office ohne Probleme und Power Point ist meine stärkste Karte, da ich in der Vergangenheit viele Präsentationen erstellt habe. SAP benutzte ich täglich. Ich bin ein Teamplayer und glaube daran, dass dies der Weg zu einer fruchtbaren Zusammenarbeit ist. Ich zweifle nicht daran, dass ich Ihre Erwartungen erfüllen und die vielen verschiedenen Aufgaben, die tägliche auftauchen, bewältigen kann. Es ist genau das, was den Alltag spannend und abwechslungsreich macht.

Ich warte gespannt auf Ihre Antwort.

Mit freundlichen Grüßen

Malene Test

✪ Malene Test ✪

✪ Test Straße 4, 34117 Hessen ✪ Tel.: 11425 1425 ✪ E-Mail: malene@test.de ✪ de.linkedin.com/in/malenetest ✪