

# CV & BEWERBUNG

## Hotel Fantastika

HR-Leiterin Regine Schloth

**Bewerbung: Front Office Manager**



00.00.00

Die Verantwortung, ein Teil der Leitung im Hotel Fantastika zu sein und die weitere Entwicklung im Gästeservice zu beeinflussen, spricht mich sehr an. Ich habe sowohl Hotelerfahrung als auch das richtige Service-Gen um sicherzustellen, dass mein Verantwortungsbereich Qualität und Kundenservice liefert und die Mitarbeiter motiviert, ihr Bestes zu geben.

Durch meine dreijährige Tätigkeit als Leiterin Kundenkontakt im Hotel Nordstern, wo ich zurzeit noch beschäftigt bin, verfüge ich über eingehende Kenntnis aller Funktionen, die mit dem Kundenkontakt zusammenhängen. Hier habe ich während der Urlaubszeiten und bei Krankheit als Leiterin im Kundenkontakt gearbeitet und an Leitungsbesprechungen teilgenommen.

Vor sechs Monaten habe ich den Bachelor in International Hospitality Management abgeschlossen, der mir weiteres Wissen über die Entwicklung neuer Märkte und den Kundendienst für internationale Reisende unterschiedlicher Kulturen der Zukunft vermittelt hat.

Ich habe gute Fähigkeiten, um Mitarbeiter zu motivieren und zu inspirieren und sie in die Planung und Richtlinien aller Funktionen, die den Kundenkontakt betreffen, einzubeziehen. Ich arbeite gern mit jedem zusammen und habe Erfahrung darin, neuen Mitarbeitern Servicekonzepte und die Bedienung von Gästen nahezubringen.

Sollten Sie sich bei dieser Stelle für mich entscheiden, würden sich meine naheliegenden Ziele erfüllen. Langfristig wäre ich daran interessiert, meine Karriere in einem der Hotels von Fantastika im Ausland fortzusetzen.

Einem persönlichen Gespräch sehe ich entgegen.

Mit freundlichen Grüßen

Malene Test

Anlage: Lebenslauf