

Ihre neue Empfangssekretärin



Bei meiner Arbeit als Buchungsmitarbeiterin in den online Buchungszentralen Hotels für Alle habe ich eingehende Kenntnis darüber erlangt, welche Präferenzen Kunden bei der Hotelbuchung abhängig davon haben, ob es sich um Urlaub oder Geschäft handelt. Ich hatte auch direkten Kundenkontakt in Verbindung mit Änderungen, Reklamationen und besonderen Wünschen. Die Freude an der Betreuung der Kunden auf persönliche Weise hat das Interesse am direkten Kontakt in mir geweckt, und ich finde, dass der Inhalt der Arbeit als Empfangssekretärin genau dies bietet.

Ich kenne das Hotel Saphir sehr gut, das meinem Eindruck nach sowohl von Geschäftsleuten als auch Touristen genutzt wird. Das Hotel hat aufgrund der Qualität der Zimmer und der Einrichtungen für die Gäste einen sehr guten Ruf. Auch Ihr Gästeservice ist dem Hören nach ausgezeichnet. Genau dies ist ein Arbeitsplatz, an dem ich gern tätig sein möchte.

Ich bin vertraut mit dem Office-Paket und kenne verschiedene branchenbezogene Buchungssysteme. Neben Deutsch kommuniziere ich täglich auf Englisch. Ich habe auch Kenntnisse in Dänisch, Schwedisch und Norwegisch. Ich arbeite gern im Service und empfinde Stolz über die Arbeit in einem Hotel, das in jeder Hinsicht den Erwartungen der Gäste gerecht wird. Daher kann ich mich schnell in die Verfahren beim Ein- und Auschecken von Gästen des Hotels einarbeiten. Es wäre ebenso interessant, Angebote für größere Gruppen zu erarbeiten und ein Netzwerk für die Firmen und Reisebüros zu bilden, die das Hotel Saphir nutzen.

Zusammenarbeit und Teamwork liegen mir sehr gut. Offenheit und das Teilen von Informationen sind für mich der Weg in die richtige Richtung. Mein Ziel bei der Arbeit als Empfangssekretärin ist die fachliche Weiterbildung, sodass ich neue Mitarbeiter einweisen und anderen helfen kann, sofern dies nötig ist. Ein anderes Ziel ist es, zu einem späteren Zeitpunkt Teil des Konferenzteams zu werden, wobei ich es interessant finde, Besprechungen und Veranstaltungen von Kunden zu planen und mich aktiv am Direktvertrieb und der Kundenpflege zu beteiligen.

Mit freudigem Optimismus sehe ich Ihrer Antwort entgegen.

Mit freundlichen Grüßen

Malene Test