

**Extrem serviceorientierte Persönlichkeit bewirbt sich
auf die freie Stelle für den Support für digitale Lösungen**

Sehr geehrter Herr Schmidt,

Service bedeutet in meiner Welt, dem Kunden mehr zu geben als er selbst erwartet. Das was man gibt, bekommt man auch zurück – wenn man dem Kunden professionell und auf eine freundliche und serviceorientierte Weise entgegenkommt, steckt das alle anderen mit an und schafft so eine große Kundenzufriedenheit für alle Beteiligten.

Der Hintergrund, warum ich mich um diese freie Stelle als Büroangestellter für den Support im Bereich digitale Lösungen bei Ihnen bewerbe, sind die vielen Jahre Erfahrung mit Kunden, Bürgern und der Sachbearbeitung, die ich von meiner früheren Anstellung im Städtischen Rathaus habe. Dort waren Service, Engagement und ein Team von extrovertierten Mitarbeitern dafür da, die Bürger in den Mittelpunkt zu stellen, –ob es sich nun um eine persönliche, telefonische oder um eine Anfragen per Mail gehandelt hat. Darüber hinaus hatte ich kurze Phasen, in denen ich unter anderem Bürger zu den digitalen Lösungen und dem Angebot der öffentlichen Internetseiten der Stadt beraten habe.

Als ausgebildeter Verwaltungsfachangestellter bin ich ein routinierter IT-Nutzer, der sich schnell auf neue System einstellen und in neue Aufgabenbereiche einarbeiten kann. Ich lerne immer gerne dazu, habe eine schnelle Auffassungsgabe und zudem keine Scheu, mir Wissen selbst anzueignen. Ich habe viel Erfahrung darin, mein Wissen an Kollegen weiterzugeben und für mich ist eine gute Teamarbeit die Voraussetzung für einen guten Arbeitsalltag.

Von Kollegen werde ich als positiver und extrovertierter Mitarbeiter bezeichnet, der immer ein Lächeln auf den Lippen hat. Ich bin flexibel was meine Arbeitszeiten und Aufgaben angeht, gehe auf die Dinge zu, habe einen guten Humor und bin eine Person, die sich schnell anpasst und sich schnell in eine konstruktive und gute Zusammenarbeit in neuen Arbeitsgebieten mit den Kollegen einfindet.

Im Augenblick bin ich aufgrund von Einsparungen arbeitssuchend und könnte deshalb nach Absprache direkt anfangen. Also, wenn die Chemie stimmt, bin ich für alles offen.

Ich freu mich darauf, von Ihnen zu hören.

Mit freundlichen Grüßen
Peter Test

Lebenslauf im Anhang