**Ziegel und Dach GmbH**

**Zu Händen: Direktor Wolfgang Schwartz**

00/00/00

**Verkaufsassistent mit Talent für guten Kundenservice**

Sehr geehrter Herr Schwatz,

**hier sind 5 gute Gründe, um mich als Ihren neuen Verkaufsassistenten einzustellen.**

**1) Kundenservice**: Die Kunden sind die wichtigsten Personen im Geschäft. Unabhängig davon, ob sie etwas kaufen oder nicht, müssen sie wie Könige behandelt werden. Es muss zugehört, nach dem Bedarf gefragt und qualifiziert beraten werden, egal ob es sich bei der Nachfrage um Schrauben oder Luxuswaren handelt – der Kunde muss immer den besten fachlichen Rat bekommen.

**2)Verantwortung:**  Beim AB-Baumarkt hatte ich die Verantwortung für eine Warengruppe, die Warenpräsentation sowie für Kampagnen inne. Ich bin gut darin, eine ökonomische Balance zwischen Warenlager und Neubestellungen zu halten. Mein Einsatz gemeinsam mit einem Kollegen hat den Umsatz signifikant gesteigert. Ich bin zudem zweimal zum Mitarbeiter des Monats gewählt worden.

**3) Kompetenzen**: Meine Ausbildung zum Verkaufsassistenten habe ich bei der Importeur Jensen GmbH gemacht. Hier wurde darauf Wert gelegt, dass guter Kundenservice und solide Produktkenntnis im Fokus stehen. Wir haben laufend Weiterbildungen besucht, was mir ein großes Wissen über die Produkte beschert hat.

**4) Resultatorientiert:** Ich bin ambitioniert, setze mir immer neue Ziele und arbeite hart daran, diese zu erreichen. Ich bekomme viel von der Hand, habe Sinn für Details und mag einen abwechslungsreichen Arbeitstag in einem informellen Arbeitsklima.

**5) Zusammenarbeit**: Im Hinblick auf die Arbeitsmoral bin ich ein verantwortlicher und ordentlicher Mitarbeiter. Ich bin ideenreich, übernehme gerne die Initiative und werde durch eine gute, konstruktive Zusammenarbeit mit den Kollegen motiviert. Ich mag es, wenn gut zu tun ist. Ich habe zudem den Ruf, ein guter Zuhörer zu sein und bin eine humoristische Person mit einem Lachen, das ansteckend ist.

**Treffen:** Ich hoffe, dass ich mit den Punkten 1-5 einen guten Einblick in meine Persönlichkeit geben konnte und dass Sie sich mich als Ihren neuen Kollegen vorstellen können. Ich freue mich darauf, von Ihnen zu hören.

Mit freundlichen Grüßen

Peter Test

Testweg 358, 01200 Dresden

Mail peter@test.de - Handy 11425 1425